

Số: 102/KH-SLĐTBXH.

Ninh Thuận, ngày 11 tháng 01 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 2671/KH-SLĐTBXH ngày 08 tháng 11 năm 2018 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Sở Lao động-Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan năm 2019, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

- Duy trì, áp dụng hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 của Sở.
- Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

**2. Yêu cầu:**

Trong năm 2019, toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 đã được công bố hợp chuẩn.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc.

**II. NỘI DUNG CỤ THỂ:**

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019	Văn phòng	Tháng 01/2019
2	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống	Văn phòng	Tháng

	quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan		01/2019
3	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của phòng năm 2019, niêm yết tại phòng, đơn vị.	Các phòng, đơn vị	Tháng 01/2019
4	<b>Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của Sở khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.</b>		
4.1	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung theo các quy định trong lĩnh vực Lao động, Giáo dục nghề nghiệp	Phòng LĐGDNN	Thường xuyên
4.2	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung theo các quy định trong lĩnh vực Người có công, Bảo trợ xã hội và Trẻ em	Phòng NCC và XH	Thường xuyên
5	Đào tạo các Chuyên đề về Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 và 9001:2015 cho toàn bộ công chức trong toàn Ngành	Văn phòng Sở	Tháng 08/2019
6	Tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét lãnh đạo năm 2019	BCĐ ISO	Tháng 08/2019
	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng được đánh giá	Tháng 11/2019
7	Ban hành Quyết định về việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008	Giám đốc Sở	Tháng 05/2019
8	Báo cáo tình thực hiện ISO năm 2019	Văn phòng	Tháng 12/2019

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

#### 1. Văn phòng Sở:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai.

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

## 2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

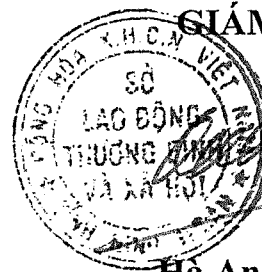
- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Tổ chức rà soát tất cả các quy trình nội bộ, quy trình hệ thống đã ban hành, phân công nhiệm vụ cụ thể về thực hiện ISO tại phòng, đơn vị; kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2019./.

### *Nơi nhận:*

- Sở KHCN; biết
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị; thực hiện
- Lưu: VT, VP. J05b



**GIÁM ĐỐC**

**Hà Anh Quang**

