

Số: 09 /QĐ-SLĐTBXH.

Ninh Thuận, ngày 09 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2019
của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Ninh Thuận

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG-THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Căn cứ Quyết định số 77/2018/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động- Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch số 2671/KH-SLĐTBXH ngày 08 tháng 11 năm 2018 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Xét đề nghị của Lãnh đạo QMR và Thư ký ISO về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Ninh Thuận phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 (phụ lục đính kèm).

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng

a) Trưởng các phòng, đơn vị dùng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2019 đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động nhằm đảm bảo mọi người thấu hiểu và thực hiện.

b) Trưởng các phòng, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 căn cứ vào Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Ninh Thuận, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo đến Đại diện lãnh đạo chất lượng khi có yêu cầu.

Thời gian thực hiện: từ ngày 04/01/2019 đến ngày 31/12/2019.

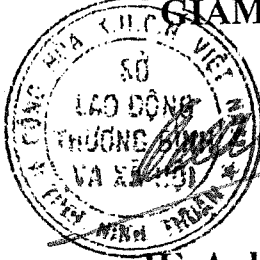
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở; Lãnh đạo Sở, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND tỉnh; b/c
- Sở KHCN; biết
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị; thực hiện
- Lưu: VT,VP.

GIÁM ĐỐC



Hà Anh Quang

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

(Ban hành kèm theo Quyết định số 09 /QĐ-SLĐTBXH ngày 09 tháng 01 năm 2019 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Ninh Thuận)

1. Tiếp tục duy trì và cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

+ 100% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định.

+ 95% hồ sơ đảm bảo chính xác, không có sai sót.

+ 100% hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được kiểm soát và báo cáo kịp thời.

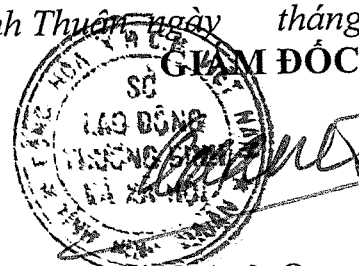
3. 100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của Hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ.

4. Thường xuyên xem xét, cải tiến để duy trì hệ thống quản lý chất lượng dịch vụ hành chính công; rà soát, cập nhật các TTHC và đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giải quyết các TTHC đúng hạn theo Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội.

5. 100% công chức, tham mưu và xử lý hồ sơ công việc qua TDoffice; thực hiện gửi công văn thông thường qua hộp thư điện tử xxx@ninhthuan.gov.vn; 100% các phòng nghiệp vụ và các đơn vị đánh giá công chức, người lao động hàng tháng đúng theo quy định. Tất cả công chức lập lịch công tác hàng tuần theo quy định.

6. Tạo môi trường làm việc thuận lợi; công chức luôn có ý thức, trách nhiệm cao, thực hiện phương châm "4 xin, 4 luôn": *xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ* và phương châm hành động năm 2019 của Tỉnh "Kỷ cương, liêm chính, hành động, bút phá, sáng tạo, phát triển". Phấn đấu 100% tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp hài lòng về dịch vụ hành chính công./.

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2019



Hà Anh Quang