

Số: /KH-SLĐTBXH

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng cho các loại hình cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương và Kế hoạch số 942/KH-UBND ngày 14/03/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2019, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch cụ thể, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang 9001:2015 trước 31/12/2020 theo Kế hoạch của UBND tỉnh; đồng thời duy trì và cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong cơ quan Văn phòng Sở theo mô hình khung sau khi chuyển đổi, góp phần hỗ trợ công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu:

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội phải được vận hành trong hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình giải quyết công việc được xây dựng hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN:

TT	Nội dung	Thời gian	Thực hiện
1.	Xây dựng Kế hoạch kinh phí chuyển đổi HTQLCL theo TCVN	Tháng 02/2020	Văn phòng Sở

	ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015.		
2.	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức chuyển đổi HTQLCL cho Cán bộ, công chức.	Quý II/2020	Các phòng, đơn vị
3.	Tổ chức rà soát và kiện toàn BCĐ ISO.	Quý II/2020	Văn phòng Sở
4.	Phối hợp đơn vị Tư vấn rà soát, đánh giá hệ thống tài liệu, hồ sơ; cập nhật điều chỉnh và chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Quý III/2020	Văn phòng Sở phối hợp đơn vị tư vấn
5.	Trình phê duyệt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Quý III/2020	Văn phòng Sở
6.	Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã được phê duyệt.	Quý III/2020	Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị
7.	Phối hợp đơn vị Tư vấn tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phù hợp theo định của pháp luật và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị.	Tháng 10/2020	BCĐ ISO và các phòng chuyên môn, đơn vị
8.	Tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Bộ phận tiếp nhận và trả kết tại Trung tâm HCC tỉnh
9.	Công bố HTQLCL sau khi chuyển đổi.	Tháng 10/2019	BCĐ ISO, Văn phòng
10.	Thông báo kết quả thực hiện việc chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO	Tháng 11/2020	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở

	9001:2015.		
11.	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh.	Theo Kế hoạch kiểm tra của tỉnh	Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị

III. NGUỒN KINH PHÍ:

Kinh phí chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở được cấp từ ngân sách tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở:

- Chịu trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng, đơn vị Tư vấn về các nội dung xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai.

- Thực hiện báo cáo định kỳ gửi UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn theo yêu cầu và quy định.

2. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai, rà soát các quy trình đã ban hành và thực hiện các nội dung đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra.

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, trường hợp có vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh cần sửa đổi, bổ sung, phòng chuyên môn, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo, đề xuất Ban Giám đốc theo quy định.

Trên đây là nội dung kế hoạch chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan Văn phòng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2020, yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở và toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; b/c
- Sở KHCN; biết
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT-VP.J15b

GIÁM ĐỐC

Hà Anh Quang

