

Số: /KH-SLĐTBXH

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
Duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2021

Thực hiện Kế hoạch 508/KH-UBND ngày 01/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2021 và Kế hoạch số 3039/KH-SLĐTBXH ngày 09/11/2020 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Ninh Thuận về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Duy trì, áp dụng hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở.
- Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

2. Yêu cầu:

Trong năm 2021, toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 đã được công bố hợp chuẩn.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021	Văn phòng Sở	Tháng 01/2021

2.	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan	Văn phòng Sở	Tháng 02/2021
3.	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của phòng, đơn vị năm 2021, niêm yết tại phòng, đơn vị.	Các phòng, đơn vị	Tháng 02/2021
4. Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của Sở khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.			
4.1	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung theo các quy định trong lĩnh vực Lao động, Giáo dục nghề nghiệp	Phòng Lao động Giáo dục và nghề nghiệp	Thường xuyên trong năm
4.2	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung theo các quy định trong lĩnh vực Người có công, Bảo trợ xã hội và Trẻ em	Phòng Người có Công và Xã hội	Thường xuyên trong năm
5.	Đào tạo các Chuyên đề về Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho toàn bộ công chức trong toàn Ngành	Văn phòng Sở	Tháng 08/2021
6.	Tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét lãnh đạo năm 2021	BCĐ ISO	Tháng 10/2021
7.	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng được đánh giá	Tháng 11/2021
8.	Báo cáo tình thực hiện ISO năm 2019	Văn phòng Sở	Tháng 12/2021

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng sở:

- Tham mưu theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai thực việc duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt

động của cơ quan; đồng thời xem đây là tiêu chí trong nhận xét, đánh giá xếp loại phòng, đơn vị theo quy định.

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Tổ chức rà soát tất cả các quy trình nội bộ, quy trình hệ thống đã ban hành, phân công nhiệm vụ cụ thể về thực hiện ISO tại phòng chuyên môn, đơn vị; kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (b/c)
- Sở KH-CN; (để biết)
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT-VP. Thư ký ISO

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Trưa